

LEISTUNGSBESCHREIBUNG PFLEGE- UND BEHINDERTENZENTRUM RAUSCHENBACH

Sozialwerk Münch gemeinnützige GmbH
Pflege- und Behindertenzentrum
Rauschenbach Nr. 7
09544 Neuhausen

Telefon: 037327 878-0
Fax: 037327 878-120
E-Mail: k.fitz@stiftung-muench.de
Internet: www.stiftung-muench.de



Unser

Pflege- und Behindertenzentrum liegt in unmittelbarer Nähe der Talsperre Rauschenbach am Fuße des Schwartenberges, eingebettet in herrlicher Natur-, Wald- und Wiesenlandschaft. Rauschenbach ist ein Ortsteil der Stadt Neuhausen und gehört dem Landkreis Mittelsachsen an.

In seiner ursprünglichen Form als Erholungsheim ausgerichtet, wurde im Jahre 1993 durch Stiftungsgründerin Rita Münch das Pflege- und Behindertenzentrum eröffnet. Seit 2009 wird unsere Einrichtung unter dem Namen „Sozialwerk Münch gemeinnützige GmbH“ geführt und gehört zur Trägerschaft der Stiftung Münch.

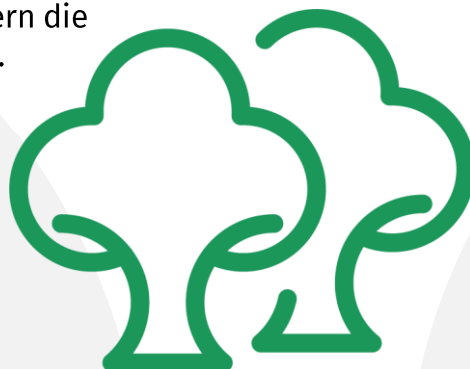
Aktuell bietet unsere vollstationäre Pflegeeinrichtung 135 pflegebedürftigen Menschen, die insbesondere an chronisch psychischen Beeinträchtigungen leiden, ein neues Zuhause. Um unserer Bewohnerschaft ein zufriedenstellendes Leben zu ermöglichen, orientieren sich alle Maßnahmen, die angeboten werden, am individuellen Bedarf jedes Einzelnen. Selbstbestimmte Lebensführung zu ermöglichen, ist der grundlegende Gedanke unserer Arbeit. Wir wollen bei der Entwicklung von Fähigkeiten und Ressourcen unterstützen, um jeden Bewohner zu befähigen, sein Leben so weit wie möglich selbst zu gestalten.

Neben einer Vielzahl an Aufenthalts- und Beschäftigungsräumen stehen 77 Einzelzimmer mit einer Wohnfläche zwischen 15 m² bis 17 m² und 29 Zweibettzimmer mit einer Wohnfläche zwischen 24 m² bis 27 m² zur Verfügung. Jedes Zimmer ist möbliert und mit separater Dusche/WC ausgestattet. Die einzelnen Etagen können bequem mit zwei Fahrstühlen erreicht werden.

Im Außenbereich mit Blick auf die wunderschöne Erzgebirgslandschaft lädt eine großzügige Terrasse im Eingangsbereich sowie ein hinter dem Haus angelegter Entspannungsgarten mit barrierefreiem Zugang jederzeit zu einem Aufenthalt im Freien ein.

Unsere

Naturverbundenheit spiegelt sich im Unternehmenslogo, den beiden Bäumen, wider. Wenn ein Baum gepflegt wird, kann er sehr alt werden. Somit möchten wir dem Leben unserer Bewohner nicht nur mehr Jahre hinzufügen, sondern den Jahren auch mehr Leben. In diesem Sinne geben wir unseren Bewohnern die Möglichkeit unter „**unseren Bäumen**“ alt zu werden.



Unsere

Leistungen und Angebote von „A - Z“

- **Angehörige**

Angehörige sind jederzeit willkommen und werden, falls gewünscht, selbstverständlich in den Pflegealltag einbezogen. Zweimal jährlich laden wir zu einem Angehörigensprechtag ein.

- **Ärztliche Betreuung**

Der Arzt Ihrer Wahl kann Sie weiter in unserer Einrichtung betreuen. Zudem gewährleisten wir allen Bewohnern eine fachärztliche Betreuung. So finden in regelmäßigen Abständen Visiten durch Allgemeinmediziner und Neurologen statt. Bei Bedarf wird in dringenden Fällen die Absicherung durch den Notarzt sichergestellt.

- **Aufnahme**

Aufnahme finden Pflegebedürftige mit den Pflegegraden:

2	=	Erhebliche Beeinträchtigung der Selbständigkeit
3	=	Schwere Beeinträchtigung der Selbständigkeit
4	=	Schwerste Beeinträchtigung der Selbständigkeit
5	=	Schwerste Beeinträchtigung der Selbständigkeit mit besonderen Anforderungen an die pflegerische Versorgung

- **Aufnahmeverfahren**

Nach ausführlicher Beratung, einem Ersthausbesuch oder der Besichtigung vor Ort erfolgt die sorgfältige Vorbereitung der Heimaufnahme. Mit Hilfe eines speziell erarbeiteten Bewohnereinzugskonzeptes wird der neue Bewohner schrittweise in sein neues Umfeld eingeführt und mit den neuen Abläufen des Pflegealltages vertraut gemacht. Mit jedem Bewohner wird bei der Aufnahme ein Heimvertrag geschlossen.

- **Beratung**

Durch unsere Einrichtungs- und Pflegedienstleitung werden Sie in allen Fragen der Heimaufnahme und des Einzugs beraten. Während der Eingewöhnung, bei Fragen oder Problemen steht eine Bezugspflegefachkraft hilfreich zur Seite. Die Mitarbeiter der Verwaltung unterstützen Sie bei Ansprüchen gegenüber der Sozialhilfe, Wohngeldstelle und sonstigen Behördenanträgen.

- **Beschäftigungsmöglichkeiten**

Täglich finden Veranstaltungen im Rahmen der sozialen Betreuung statt. Diese umfassen insbesondere:

- Musik- und Bewegungstherapie
- Gestaltungsarbeiten mit unterschiedlichem Material
- Gesprächskreise
- Gedächtnistraining



- tiergestützte Therapie
- Biografiearbeit
- Kulturveranstaltungen
- jahreszeitliche Feste
- kirchliche Andachten
- Ausflüge

- **Beschwerden**

Hinweisen und Kritiken stehen wir offen gegenüber.

Richten Sie Ihre Beschwerden / Vorschläge direkt an die Mitarbeiter im Wohnbereich oder an die Einrichtungs- bzw. Pflegedienstleitung. Zur besseren Bearbeitung von Vorschlägen / Beschwerden dient uns ein entsprechendes Beschwerdemanagement.

- **Besuchszeiten**

Unsere Einrichtung steht Besuchern und Gästen zu jeder Zeit offen. Wir bitten jedoch, Zeiten der Ruhe zu beachten.

- **Betreuung**

Soziale Betreuung

Innerhalb der sozialen Betreuung fördern wir:

- die Selbständigkeit
- die Selbstbestimmung
- die persönliche Lebensführung
- die Teilnahme am gesellschaftlichen Leben

durch vielfältige Beschäftigungs- und Betreuungsangebote in Einzel- oder Gruppenaktivitäten.

- **Betreuungsassistenten**

Ein besonderes Betreuungsangebot gemäß §§ 43b, 53c des SGB XI wird für alle gesetzlich und privat versicherten Bewohner vorgehalten. Die Betreuungsleistungen werden durch zusätzliches Personal (Betreuungsassistenten) erbracht. Die Aktivierungsangebote orientieren sich an den Wünschen, Fähigkeiten und der Biografie unserer Bewohner.

- **Cafeteria / Miniladen**

Die Cafeteria befindet sich direkt im Foyer unseres Hauses und kann durch die Bewohner und deren Gäste Montag-, Mittwoch- und Freitagvormittag genutzt werden. Dieser Service wird durch einen externen Dienstleister angeboten. Hierbei gelten auch die ausgewiesenen Preise des externen Betreibers.

- **Friseur, Fußpflege**

Sie können den Friseur oder die Fußpflege gegen Entgelt in Anspruch nehmen. Diese kommen regelmäßig ins Haus, bei Bedarf auch in Ihr Zimmer.



- **Gemeinschaftseinrichtungen**

Folgende Gemeinschaftseinrichtungen stehen Ihnen zur Nutzung zur Verfügung:

- Therapie-, Fernseh- und Aufenthaltsräume auf jeder Etage
- Snoezelraum
- Bewohnerwerkstatt, Sportraum und Töpferstube
- Cafeteria / Miniladen
- Speise- und Veranstaltungssaal
- Foyer
- Terrasse, Entspannungsgarten
- Sitzmöglichkeiten im Einrichtungsgelände

- **Gottesdienste**

Einmal monatlich findet der evangelische Gottesdienst statt. Die Termine werden durch einen Aushang bekannt gegeben.

- **Haftung**

Für mitgebrachte Gegenstände, Wäsche und persönlich verwaltetes Bargeld wird keine Haftung übernommen. Der Abschluss einer entsprechenden Versicherung wird empfohlen.

- **Heimbeirat/Bewohnerfürsprecher**

Alle zwei Jahre wird ein Bewohnerfürsprecher vom Kommunalen Sozialverband Sachsen, Fachbereich Heimaufsicht bestellt, der die Interessen unserer Bewohner vertritt. Monatlich besucht der Bewohnerfürsprecher unsere Einrichtung und bietet Ihnen die Möglichkeit für einen gemeinsamen Austausch.

- **Hilfe**

Hilfe erhalten Sie bei:

- der Mobilität
- der Selbstversorgung
- der Gestaltung des Alltagslebens
- der Bewältigung von krankheitsbezogenen Anforderungen
- der Medikamentenversorgung

Die fachgerechte Grund- und Behandlungspflege ist abhängig vom jeweiligen Pflegegrad. Im Rahmenvertrag gemäß § 75 Abs. 1 SGB XI zur vollstationären Pflege (Anlage zum Heimvertrag) sind diese Leistungen ausführlich beschrieben.

- **Informationsaustausch**

Durch die Dokumentation der Pflegeleistungen, mittels Dienstübergaben, Team- und Fallbesprechungen, durch ein Intranet und wöchentlichen Dienstanweisungen sichern wir den Informationsaustausch in unserem Haus.



- **Internet**

Unseren Bewohnern kann ein drahtloser Internetzugang per WLAN-Technik angeboten werden. Über die Nutzungsbedingungen informiert Sie unsere Einrichtungsleitung.

- **Kosten**

Die täglichen Kosten setzen sich aus dem pflegebedingten Aufwand, der Unterkunft und Verpflegung, den Investitionskosten und der Ausbildungs-umlage zusammen. Näheres finden Sie in der Anlage Entgeltübersicht.

- **Kundenmagazin**

Quartalsweise erscheint unser Magazin „Unter den Bäumen“ der Stiftung Münch mit Neuigkeiten zu den verschiedenen Einrichtungen, Veranstaltungen und sonstigem Wissenswerten.

- **Möbel**

Alle Zimmer sind möbliert. Nach Absprache können jedoch auch eigene Möbel zur individuellen Ausgestaltung mitgebracht werden.

- **Notruf**

Unsere Einrichtung verfügt über ein umfassendes Notrufsystem:

- die Bewohnernotrufanlage
- die Brandmeldeanlage
- die Telefonanlage

- **Öffentlichkeitsarbeit**

Wir suchen und pflegen den Kontakt mit Vereinen, Organisationen und anderen Institutionen. Es bestehen langjährige Kontakte zu Kindereinrichtungen, Chören, Seniorengruppen und der Kirchgemeinde.

- **Personal**

Unser Personal wird ständig geschult und besucht interne und externe Weiterbildungen. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht eine ganzheitlich aktivierende Pflege.

- **Qualität**

Die Pflegequalität wird gesichert durch:

- Qualitätsmanagementbeauftragte
- Qualitätszirkel
- Wundmanager
- Hygienebeauftragte
- Sicherheitsbeauftragte
- Heil- und Hilfsmittelbeauftragte
- Pflegevisiten
- Weiterbildungen
- Teambesprechungen
- Bewohner-, Angehörigen-, Betreuer- und Mitarbeiterbefragungen



- **Radio und Fernsehen**

Jedes Zimmer ist mit einem Anschluss für die Nutzung von Radio und Fernsehen ausgestattet. Es ist kein Rundfunkbeitrag zu entrichten. Ein Formular für die Abmeldung erhalten Sie bei der Einrichtungsleitung.

- **Reinigung**

Von Montag bis Freitag werden die Zimmer, Bewohnerbäder, sanitäre Anlagen sowie Gemeinschafts- und Funktionsräume entsprechend dem gültigen Reinigungs- und Desinfektionsplan gereinigt.

- **Serviceleistungen**

Wir bieten unseren Bewohnern folgende Serviceleistungen an:

- Kundenmagazin
- Tageszeitung Freie Presse
- Postservice
- Unterstützung in der ärztlichen Korrespondenz
- Taschengeldverwaltung mit Monatsübersicht

- **Telefon**

Ein Telefonanschluss im Zimmer ist unter bestimmten Voraussetzungen möglich. Die Nutzung kann mit zusätzlichen Kosten verbunden sein.

- **Therapeutische Angebote**

Niedergelassene Physiotherapeuten, Krankengymnasten, Ergotherapeuten und Logopäden betreuen Sie auf entsprechende ärztliche Anordnung im Haus. Auf Honorarbasis kann eine Hundetherapie in Anspruch genommen werden.

- **Unterkunft**

Das Haus bietet Ein- und Zweibettzimmer, welche jeweils mit separater Dusche/WC ausgestattet sind.

- **Verkauf**

Im Haus befindet sich eine kleine Verkaufsstelle, in der Waren des täglichen Bedarfs angeboten werden. Durch das Haus werden jährlich zwei Bekleidungsverkäufe, bei Bedarf auch Schuhverkäufe, organisiert.

- **Verpflegung**

Täglich werden drei Mahlzeiten und Vesper angeboten, bei Bedarf auch weitere Zwischenmahlzeiten. Das Mittagessen besteht aus zwei Wahlmenüs. Zu jeder Mahlzeit wird ein Getränk gereicht.

Zusätzliche Getränke werden in ausreichender Menge zur Verfügung gestellt. Andere mögliche Kostformen (Schon-, Diät-, Reduktions- oder Vollkost z. B. in pürrierter Form) können nach ärztlicher Anordnung zubereitet werden. Die Einnahme der Mahlzeiten kann vom Bewohner individuell bestimmt werden.



- **Wäsche**

Die Wäsche des Hauses (Bettwäsche), aber auch Ihre Privatwäsche, wird in einer externen Wäscherei gewaschen. Daher ist die Kennzeichnung dieser Wäsche erforderlich. Das Drucken und Patchen der Namensschilder übernehmen wir. Alle Wäschestücke müssen waschmaschinen- und trocknergeeignet sein.

- **Weiterbildung**

Interne und externe Weiterbildungsmaßnahmen sichern einen hohen Stand an fachlichem Wissen unserer Mitarbeiter.

- **Wichtige Dokumente**

die benötigt werden:

- Personalausweis
- Geburtsurkunde, ggf. Urkunden zum Familienstand
- Versichertenkarte der Krankenkasse/Zuzahlungsbefreiung
- Ärztlicher Fragebogen
- Bescheid Pflegegrad
- Betreuerausweis/Vollmacht
- Schwerbehindertenausweis
- Impfausweis

Mehr über unsere Einrichtung bzw. über die Stiftung Münch erfahren Sie im Internet unter:

www.stiftung-muench.de

**mit Bewohner ist sowohl die Männlichkeits- als auch die Weiblichkeitsform erfasst*