



UNSERE PHILOSOPHIE

STIFTUNG MÜNCH
Pflege- und Behindertenheime



*Liebe Kolleginnen,
liebe Kollegen,*

in einer immens schnelllebigen Gesellschaft wie der unseren wird man täglich mit neuen Herausforderungen konfrontiert. Diesen Herausforderungen muss man sich stellen und auf veränderte Rahmenbedingungen reagieren. Gerade dann ist es jedoch extrem wichtig gefestigte Werte zu vertreten und mit kühlen Kopf und klaren Vorstellungen seinen Weg zu finden.

Wir, als Stiftung Münch, haben dies in der Vergangenheit getan und werden auch weiterhin für ein klares Wertebild in unseren Einrichtungen und in der Gesellschaft stehen!

Unsere Mitarbeiter* haben in mehreren Workshops die Herausforderungen in der Pflege allgemein und spezifisch in unseren Einrichtungen diskutiert und Wertvorstellungen erarbeitet, nach denen bereits gearbeitet wurde, aber auch neue Impulse eingeflossen sind!

Im Mittelpunkt aller Überlegungen steht das Bewohnerwohl, denn dies zu gewährleisten darin sehen wir unsere soziale Verantwortung! Dafür bedarf es motivierter und engagierter Mitarbeiter. Dass wir diese Mitarbeiter haben, hat sich einmal mehr in den Workshops bewiesen. Die Mitarbeiter möchten gehört und einbezogen werden und mit Blick nach vorn Veränderungen bewirken. Dieses Potenzial muss genutzt werden! Ein Ergebnis daraus ist auf den nächsten Seiten zu finden, lassen sie uns gemeinsam die Zeilen mit Leben füllen!

Lars Turnwald
Geschäftsführer

Unternehmensphilosophie neu gedacht!

Unser Prozess für eine nachhaltige Kultur.

Schon seit langem haben wir uns Gedanken gemacht, unter anderem nach einer Mitarbeiterbefragung, ob und wie die damals aktuelle Unternehmensphilosophie gelebt, mit der täglichen Arbeit verknüpft und letztendlich zum Wohle aller umgesetzt wird. Wir stellten fest, dass fast alle Mitarbeiter die Philosophie kannten, unter anderem weil diese auswendig gelernt werden musste. Nach unserer heutigen Auffassung lebt Unternehmenskultur von und mit den Mitarbeitern, von Emotionen und der täglichen Arbeit. Selbstverständlich benötigen wir Strukturen und auch Formulare, jedoch immer mit der Frage der Sinnhaftigkeit und täglichen Nutzbarkeit gepaart.

Wie können wir eine neue Unternehmensphilosophie und Kultur implementieren, die von Beginn an auf möglichst breite Beine gestellt ist? Nach einer Phase der Analyse und Beschäftigung mit der Thematik sind wir zu dem Entschluss gekommen, die neue Philosophie muss von unseren Mitarbeitern kommen.

Die Entwicklung einer neuen Unternehmensphilosophie, aus der Feder unserer Mitarbeiter, begann am 8. März 2018 in Sayda im Rahmen eines Workshops - daraufhin folgten vier weitere dieser Art.

Neben einem Impulsvortrag hatten die Teilnehmer die Möglichkeit in vier Gruppen verschiedene Themenblöcke zu bearbeiten. Die Auswahl der Themen fand im Vorfeld statt und resultierte aus der Arbeitsorganisation des Unternehmens. Die Themenfelder konnten während des Workshops durch die Teilnehmer erweitert werden.

- Mitarbeiter, Bewohner & Angehörige
- Arbeitsorganisation und Qualitätsmanagement
- Öffentlichkeit und externe Partner
- Gebäude, Ausstattung & Wirtschaftlichkeit

Die Workshops fanden im World-Café Format statt. Dieses Diskussionsformat gab uns die Möglichkeit, alle Mitarbeiter mit jedem Thema in Verbindung zu bringen.

An den Workshops waren Mitarbeiter aller Einrichtungen sowie aller Fachbereiche vertreten. Von der Einrichtungsleitung bis zum Auszubildenden - jeder konnte seine Sichtweisen einbringen. Die interdisziplinäre Ausrichtung der Workshops war uns sehr wichtig, da wir eine größtmögliche Bandbreite an Ideen zu den Themen erzielen wollten.

Während der Workshoptermine begleitete uns Barbara Schneider von „Visual Facilitators“. Mit ihrer Arbeit des sogenannten Graphic-Recording (visuelle Dokumentation) hielten wir die erarbeiteten Themen nicht wie üblich, in einem klassischen Protokoll, sondern in einer Live-Zeichnung der Veranstaltung fest. Des Weiteren unterstützen die Visualisierungen im Denk- als auch im Arbeitsprozess und sind eine nachhaltige und emotionale Gedankenstütze.

Nachdem im Juni 2018 die Workshops abgeschlossen wurden, haben wir uns innerhalb der Geschäftsführung beraten, wie wir mit den gesammelten Ideen und Impulsen weiterarbeiten wollen. Schnell wurde klar, dass wir einen weiteren Workshop zur Finalisierung benötigen. Auf diesem Treffen mit 70 weiteren Mitarbeitern ist die Unternehmensphilosophie entstanden, die sie gerade in den Händen halten.

Wir haben unsere Mitarbeiter ermutigt, so konkret wie möglich zu werden. Alle erarbeiteten Ideen finden sich in unserer neuen Unternehmensphilosophie wieder. Neben diesen Themen haben wir eine Werteklarung vorgenommen - damit alle wissen wovon gesprochen wird, wenn zum Beispiel die Schlagworte „Wertschätzung“, „Fairness“ oder „Mut“ fallen.

Allen Mitarbeitern danken wir nochmals herzlich, für die zahlreiche und leidenschaftliche Teilnahme im Erarbeitungsprozess.

MITARBEITER, BEWOHNER, ANGEHÖRIGE

Für uns als Unternehmen steht der Mensch im Vordergrund! Wir stehen für ein reibungsloses Zusammenspiel zwischen Mitarbeitern, Bewohnern, Angehörigen und Berufsbetreuern. Die Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter auf fachlicher und persönlicher Ebene ist uns ein besonderes Anliegen. Ziel unserer Unternehmensführung ist es, Mitarbeitern und Bewohnern ein wertschätzendes und offenes Umfeld zu schaffen. Wir arbeiten kontinuierlich für eine faire Entlohnung unserer Mitarbeiter!



3. Ich vermittele mit meiner verantwortungsvollen und **sinnvollen** Arbeit ein **positives** Lebensgefühl.



1. Wir arbeiten **ehrlich, fair** und **respektvoll** miteinander.



2. Ich arbeite **für** und **mit** unseren Bewohnern.



4. Wir sind **ALLE** ein Team!



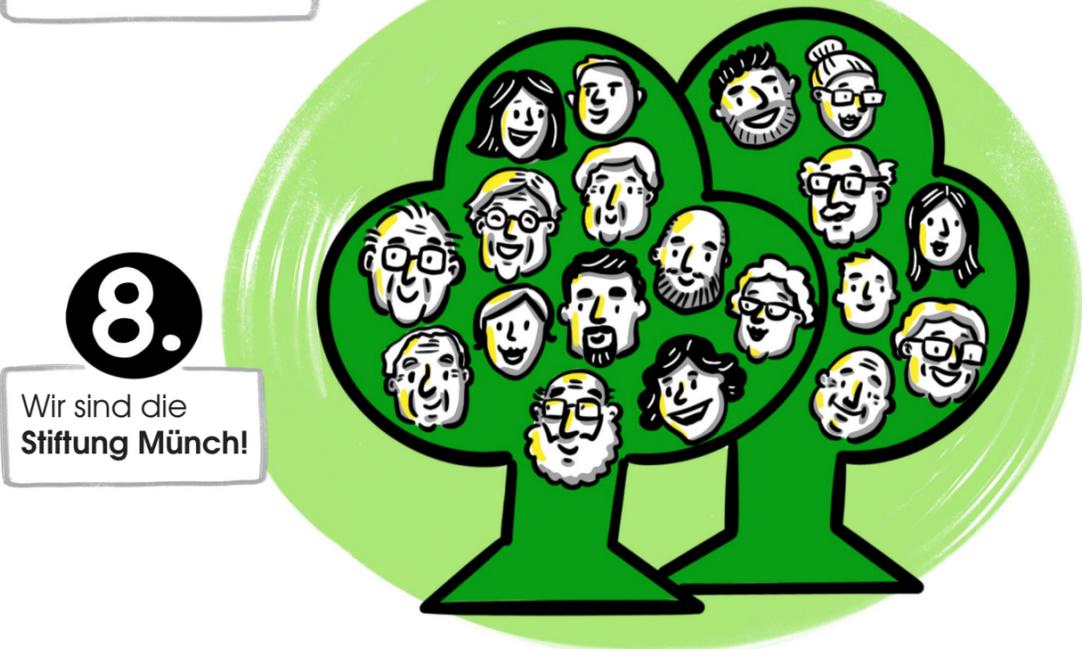
6. Wir investieren in unsere **Mitarbeiter**.



7. Wir bauen **Brücken** zwischen Generationen.



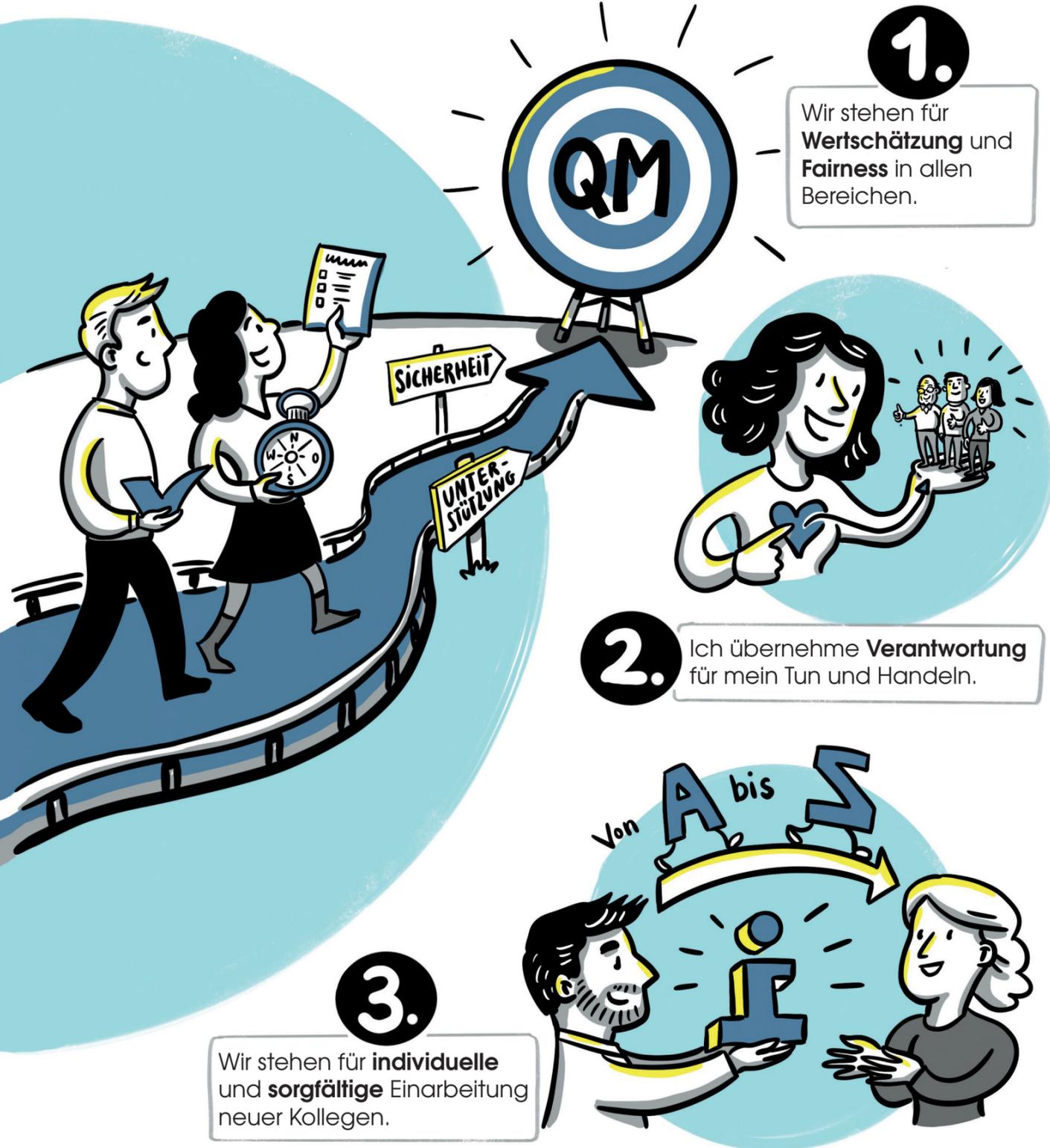
5. Wir dürfen auch mal **„nein“** sagen.



8. Wir sind die **Stiftung Münch!**

ARBEITSORGANISATION & QUALITÄTSMANAGEMENT

Zusammen mit Mitarbeitern aus allen Fachbereichen arbeiten wir kontinuierlich an der Fortentwicklung des Qualitätsmanagements. Ziel unseres Qualitätsmanagement ist, Sicherheit und Unterstützung im Alltäglichen anstatt Druck und Mehraufwand zu schaffen. Ein individuelles Qualitätsmanagement für Bewohner und Mitarbeiter ist uns wichtig.



1.

Wir stehen für **Wertschätzung** und **Fairness** in allen Bereichen.



2.

Ich übernehme **Verantwortung** für mein Tun und Handeln.



3.

Wir stehen für **individuelle** und **sorgfältige** Einarbeitung neuer Kollegen.



4.

Ich lebe eine **offene** und **direkte** Kommunikation.



5.

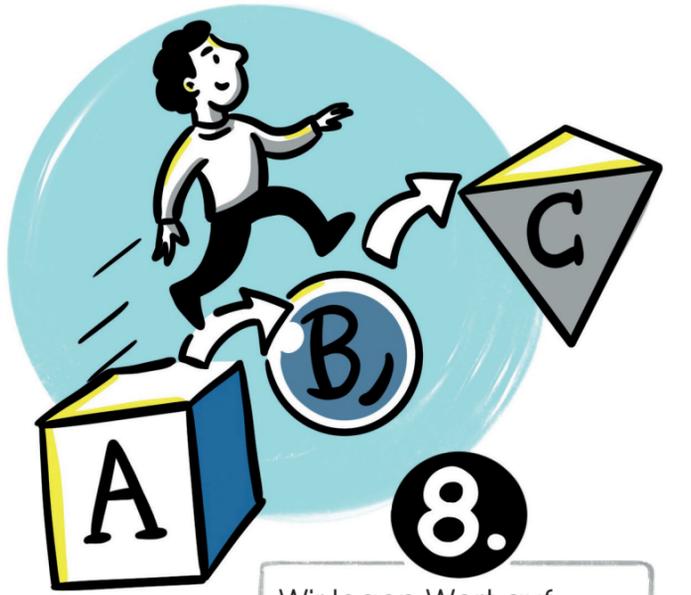
Wir sehen den Bewohner als **Mittelpunkt** unserer täglichen Arbeit.

6. Wir dokumentieren so **viel** wie nötig und so **wenig** wie möglich.



7.

Wir stehen für eine **qualitativ hochwertige** Aus- und Weiterbildung.



8.

Wir legen Wert auf **strukturierte Abläufe** in allen Fachbereichen.

ÖFFENTLICHKEIT & EXTERNE PARTNER

Als gemeinnützige Stiftung haben wir in unserer Region eine besondere Verantwortung und Verpflichtung. Wir legen viel Wert auf einen möglichst nachhaltigen und regionalen Einkauf. Uns ist es besonders wichtig einen partnerschaftlichen Kontakt zu Produzenten und Lieferanten zu pflegen. Weiterhin bauen wir den Kontakt zu Schulen, Kindergärten und anderen öffentlichen Einrichtungen aus, um gemeinsame Projekte von Jung und Alt aufzubauen und zu fördern.



1. **FRISCH VOM FELD!**
Wir **kochen** in unseren Einrichtungen **selbst** und achten dabei auf hohe **Qualität, Individualität** und **Regionalität**.



2. Wir setzen uns dafür ein, unsere Bewohner in die Gesellschaft zu **integrieren** und bauen Vorurteile ab.



3. Wir öffnen unsere Häuser für Schulen, Kindergärten und Vereine, um **Gemeinschaft** und **Transparenz** zu schaffen.



4. Wir **leben** in allen Häusern unsere **Werte!**



5. Wir bieten unseren Bewohnern **Schutz** und **Geborgenheit** und **stehen füreinander ein**, wie es unser Logo symbolisiert.



6. Die enge **Zusammenarbeit** mit den Angehörigen ist uns zu jeder Zeit wichtig.



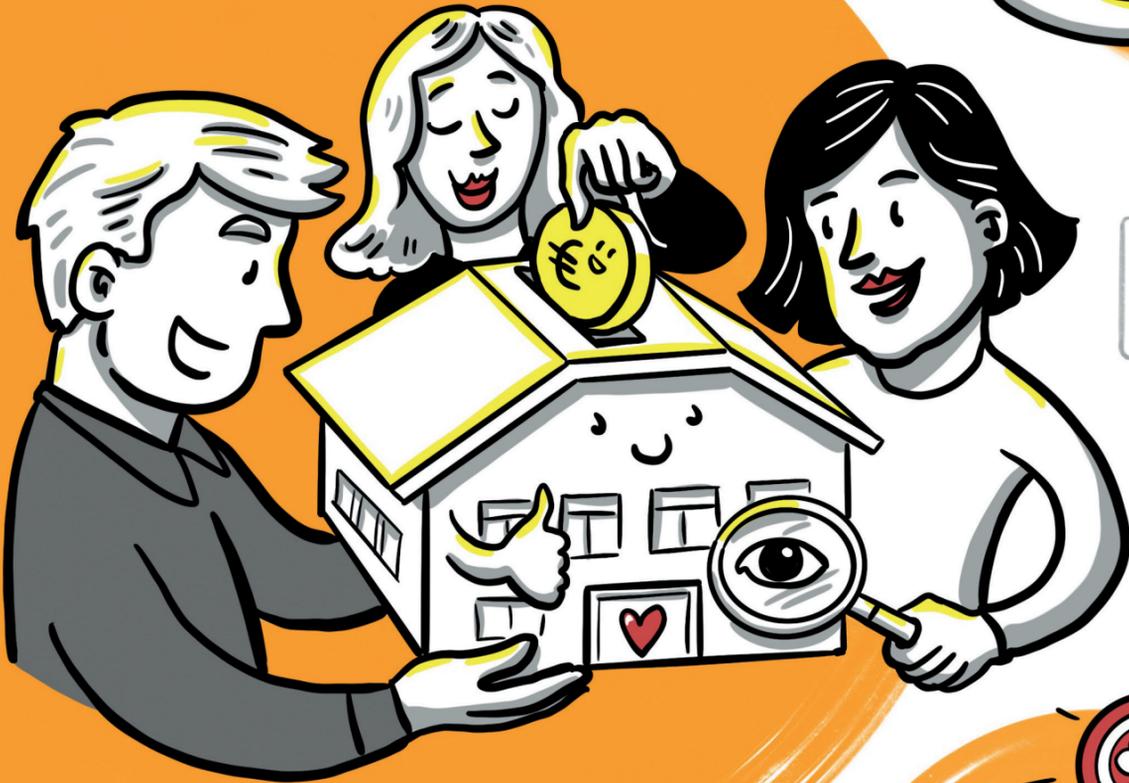
7. Wir bevorzugen die **Zusammenarbeit** mit **regionalen** Handwerkern und Dienstleistern.



8. Wir stehen für **engagiertes** und **qualifiziertes** Fachpersonal mit Herz.

GEBÄUDE, AUSSTATTUNG & WIRTSCHAFTLICHKEIT

Für uns stellt Wirtschaftlichkeit und Menschlichkeit kein Spannungsfeld dar. Der Erfolg in beiden Aspekten gehört für uns untrennbar zusammen. Bei möglichst vielen Investitionsentscheidungen in die Pflege- und Betreuungseinrichtungen binden wir die jeweiligen Mitarbeiter konsequent ein, denn auch in diesem Feld ist uns die Mitwirkung der Mitarbeiter vor Ort ein großes Anliegen.



3. Wir definieren Unternehmensziele gemeinsam.



1. Wir investieren bewusst und nachhaltig.



2. Wir planen Anschaffungen mit unseren Einrichtungen.



4. Wir gehen sinnvoll mit Ressourcen um.



5. Fette Gewinne brauchen wir nicht, wir sind eine gemeinnützige Stiftung.



6. Menschlichkeit ist unser Garant für Wirtschaftlichkeit!

7. Wir setzen auf regionale Lieferanten und Produzenten.





FAIRNESS

- Gleiche Regeln für Alle
- Achtung und Respekt
- Miteinander statt gegeneinander
- Fehler eingestehen können



NACHHALTIGKEIT

- Roter Faden in unserem Tun und Handeln
- Gemeinschaftlichkeit
- Qualität
- Stabilität



TRANSPARENZ

- Erklären des eigenen Handelns
- Offenheit in allen Bereichen
- Beachtung der Individualität
- Nachvollziehbares und verständliches Handeln



MUT

- Ehrlichkeit
- Schwächen zugeben
- Sich etwas zutrauen
- Veränderungen zulassen
- Selbstbewusst auftreten zu können



VERTRAUEN

- Angehörige in guten Händen zu wissen
- Ehrliches und zuverlässiges Miteinander
- Versprechen einhalten
- Klare und verständliche Aussagen



UNSERE WERTE



VERANTWORTUNG

- Wertvoller Umgang
- Antworten geben dürfen und können
- Selbstreflektion



QUALITÄT

- Ist Leben unter Bäumen
- Ist für uns eine Teamaufgabe
- Bedeutet eine reibungslose Kommunikation auf Augenhöhe, mit allen Bereichen und Partnern



EHRlichkeit

- Basis unserer Zusammenarbeit
- Miteinander statt übereinander
- Konfliktfähigkeit
- Authentisch sein



WERTSCHÄTZUNG

- Begegnung auf gleicher Stufe
- Reflektion
- Motivation
- Vorurteilsfrei
- Verantwortung übertragen und in Entscheidungen einbezogen werden



OFFENHEIT

- Wir sind offen und ehrlich zueinander und können uns trauen Dinge anzusprechen.



Hauptverwaltung Stiftung Münch
Pflege- und Behindertenheime
Rauschenbach 11
09544 Neuhausen

Jobs: www.ateam-pflege.de
info@stiftung-muench.de
Tel. 037327 877-0 Fax 037327 877-29
[f](#) [@](#) @stiftungmuench

 Barbara Schneider
Visual
Facilitators
www.visualfacilitators.com

WWW.STIFTUNG-MUENCH.DE