

# ***Leistungsbeschreibung Pflegeheim „Zum Waldblick“***

Pflegeheime Johannegeorgenstadt gemeinnützige GmbH  
Käthe-Kollwitz-Straße 8 | 08349 Johannegeorgenstadt

Tel.: 03773 5059-18

Fax: 03773 5059-20

E-Mail: [el.sph-impark@stiftung-muench.de](mailto:el.sph-impark@stiftung-muench.de)

Internet: [www.stiftung-muench.de](http://www.stiftung-muench.de)



### **Unser**

Haus in Johannegeorgenstadt. Das Haus befindet sich im Zentrum in der Stadt Johannegeorgenstadt und liegt in ruhiger und sonniger Lage umgeben von vielen Naturschönheiten. Vom Heim aus bietet sich den Bewohnern ein weiter Ausblick auf die bewaldeten Höhen des Erzgebirges. Das Haus wurde 1980 erbaut und 1997 umfassend saniert. Im Jahr 2007 erfolgte ein weiterer Um- und Ausbau. Unser Haus hat eine Kapazität von 83 Betten, die sich in 55 Einzelzimmer mit ca. 15 qm und 14 Mehrbettzimmer ca. 27 qm aufteilen.

### **Unsere**

#### **Besonderheit: Gesundheitsförderung nach Sebastian Kneipp**

Unsere Bewohner kommen u.a. in den Genuss der Anwendung von Kräutern, Aromaölen, Wickeln und Auflagen. Außerdem wird in unserem Haus eine Hydrotherapie in Form von Waschungen, Teil- und Wechselbädern sowie Güssen

Angeboten. Eigens dafür wurden an der Sebastian Kneipp Akademie in Bad Wörishofen bereit ein Kneipp Gesundheitstrainer und zwei Kneipp Mentoren ausgebildet.



### **Unsere**

Naturverbundenheit spiegelt sich im Unternehmenslogo, den beiden Bäumen wieder. Wenn ein Baum gepflegt wird, kann er sehr alt werden. Er gibt Sauerstoff zum Leben. Ruhe und Frieden finden wir unter seinem Blätterdach. Wir möchten dem Leben des alten Menschen nicht nur mehr Jahre hinzufügen, sondern den Jahren auch mehr Leben. In diesem Sinne geben wir unseren Bewohnern die Möglichkeit „unter unseren Bäumen“ alt zu werden.



## Unsere

### Leistungen und Angebote von A – Z

- **Angehörige**  
Angehörige sind für uns wichtige Partner und jederzeit willkommen. Zu unseren Festen und Themenwochen sind sie als gern gesehene Gäste, herzlich eingeladen. Jährlich finden 1-2-mal Angehörigenabende mit interessanten Vorträgen und gemütlichen Beisammensein statt.
- **Ärztliche Betreuung**  
Die ärztliche Betreuung findet durch den Arzt Ihrer Wahl statt. In dringenden Fällen erfolgt die Absicherung durch den Notarzt oder dem Bereitschaftsdienst. Mit Hilfe von Überweisungen durch den Hausarzt organisieren wir gern die fachärztliche Betreuung.
- **Aufnahme**  
Aufnahme finden Pflegebedürftige mit den Pflegegraden 2-5
- **Aufnahmeverfahren**  
können getroffen werden, wenn:  
vom Hausarzt die Freiheit von ansteckenden Krankheiten (speziell TBC) bestätigt wurde eine Pflegestufe vorliegt und die Finanzierung geklärt werden konnte die Vorsorge- oder Betreuungsverfügung und der Betreuerausweis vorgelegt wurde.  
  
Vor jeder Aufnahme wird ein ausführliches Beratungsgespräch durchgeführt. Anhand eines Bewohnereinzugskonzeptes wird der Bewohner in unsere Einrichtung aufgenommen. Damit soll das Eingewöhnen in die neue Umgebung erleichtert werden. Mit jedem Bewohner wird bei Aufnahme ein Heimvertrag geschlossen.
- **Beratung**  
Durch unsere Einrichtungs- und Pflegedienstleitung werden Sie in allen Fragen der Heimaufnahme, des Einzuges, während Eingewöhnung, sowie bei Problemen beraten. Die Mitarbeiterin der Verwaltung unterstützt Sie bei Ansprüchen gegenüber der Sozialhilfe, Wohngeldstelle und sonstigen Behördenanträgen.
- **Beschwerden**  
Hinweisen und Kritiken stehen wir offen gegenüber. Richten Sie Ihre Beschwerden direkt an die Mitarbeiter im Wohnbereich oder an die Einrichtungs- bzw. Pflegedienstleitung im Haus.

- **Betreuungsleistungen/Zusätzliche Betreuung nach §§ 43b, 53c SGB XI**

Soziale Betreuung:

Täglich finden Veranstaltungen im Rahmen der Betreuung statt. Diese umfassen insbesondere:

- Gymnastik, Sport, Kegeln auf unserer eigenen Bahn
- basteln, malen, musizieren und singen
- gesellige Runden zu Themennachmittagen, Themenwochen
- Ausflüge, Kremserfahrten
- Zeitungsschau, Gedächtnistraining, Gesprächsrunden
- kochen, backen, hauswirtschaftliche Tätigkeiten

Entspannungsangebote wie:

- Klangschaalenmassagen, Aromatherapie, Wellnessbaden, Tiertherapie, Snoezeln
- Naturheilkundliche Anwendungen nach Kneipp zur Gesundheitsförderung

Wir bieten unseren Bewohnern in der Zeit von 09.00 bis 17.00 Uhr ca. 20 verschiedene Beschäftigungsangebote pro Woche an. Die Angebote erfolgen zielgruppenorientiert für geistig noch rege Bewohner und für Bewohner mit Einschränkungen. Regelmäßig durchgeführte Themenwochen und viele jahreszeitliche Feste und Feiern unter Einbeziehung der Öffentlichkeit runden das Leben in unserer Einrichtung ab.

- **Besuchszeiten**

Unsere Einrichtung steht Besuchern und Gästen zu jeder Zeit offen. Wir bitten jedoch Zeiten der Ruhe zu beachten.

- **Friseur, Fußpflege**

Sie können den Friseur und die Fußpflege gegen Entgelt in Anspruch nehmen. Diese kommen regelmäßig ins Haus.

- **Gemeinschaftseinrichtungen**

Folgende Gemeinschaftseinrichtungen stehen Ihnen zur Nutzung zur Verfügung.

- Therapieraum
- Garten, Terrasse
- Bewohnerkaffee – gern auch für ihre privaten Feierlichkeiten
- PKW Parkplätze
- Aufenthaltsbereiche mit Fernsehern
- Speisesaal
- Wohnbereichsküchen
- Wellnessbad mit Möglichkeit zur Klangwellenmassage, Aromatherapie, Lichttherapie und zur Durchführung von Güssen und Teilbädern nach Kneipp

- **Gottesdienste**  
Regelmäßig finden evangelische und katholische Gottesdienste sowie Gemeindestunden statt. Durch Aushang werden die Termine bekannt gemacht.
- **Haustiere**  
Kleine Haustiere sind in unserer Einrichtung nach Absprache willkommen, wenn deren Versorgung gesichert ist. Nähere Informationen erhalten Sie bei der Einrichtungs- oder Pflegedienstleitung.
- **Heimbeirat, Heimfürsprecher**  
Im Haus ist ein aktiver Heimbeirat tätig, der die Interessen aller Bewohner vertritt. Durch die Bewohner wird dieser Heimbeirat alle zwei Jahre neu gewählt.
- **Hilfe**  
Unser Pflegepersonal ist rund um die Uhr über ein Notrufsystem zu erreichen. Alle Bewohner erhalten eine fachgerechte Grund- und Behandlungspflege entsprechend ihres individuellen Bedarfes.
- **Informationsaustausch**  
Durch die Dokumentation der Pflegeleistungen, Dienstübergaben, Teambesprechungen, Fallbesprechungen, Dienstanweisungen usw. sichern wir den Informationsaustausch in unserem Haus.
- **Kosten**  
Die täglichen Kosten setzen sich aus dem pflegebedingten Aufwand, der Unterkunft und Verpflegung, den Investitionskosten und der Ausbildungsumlage zusammen. Näheres dazu finden Sie in der Entgeltübersicht auf Seite 9.
- **Kundenmagazin**  
Einmal im Quartal erscheint das Kundenmagazin der „Stiftung Münch“ mit Neuigkeiten zu den verschiedenen Einrichtungen, Veranstaltungstipps und sonstigem Wissenswerten.
- **Möbel**  
Alle Zimmer sind seniorengerecht möbliert. Wir freuen uns, wenn eigene Möbel zur wohnlichen Ausgestaltung mitgebracht werden.
- **Notruf**  
Unsere Einrichtung verfügt über ein umfassendes Notrufsystem. Es umfasst:
  - die Bewohnernotrufanlage (Schwesternrufanlage)
  - die Brandmeldeanlage

- **Öffentlichkeitsarbeit**

Eine enge Zusammenarbeit zwischen Angehörigen, Betreuern und dem Pflegepersonal ist Voraussetzung für eine optimale Betreuung der Bewohner. Eine Beratung kann im Einzelgespräch mit den Angehörigen erfolgen, kann aber auch als Infoveranstaltung durchgeführt werden. Viele Feiern und Themenwochen werden öffentlich durchgeführt. So entstanden enge Kontakte zu verschiedenen Kindereinrichtungen, Kirchengemeinden und Vereinen.

- **Personal**

Unser Personal wird ständig geschult und besucht interne und externe Weiterbildungen. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht die ganzheitliche aktivierende Pflege. In unserem Haus arbeiten wir nach dem Pflegemodell von Frau Prof. Monika Krohwinkel. Außerdem setzen wir die 5 Säulen der Gesundheitsförderung nach Sebastian Kneipp um und streben diesbezüglich eine Zertifizierung des Hauses an.

- **Qualität**

Die Pflegequalität wird gesichert durch:

- Qualitätsbeauftragte der Zentralverwaltung und der Einrichtung
- Internes Qualitätsprüfteam
- Qualitätszirkel
- Hygienebeauftragte für Pflege und Küchenbereich
- Sicherheitsbeauftragte / Brandschutzbeauftragte
- Pflegevisiten, Kontrollen und Begehungen
- Interne und externe Weiterbildungen
- Teambesprechungen
- Bewohner-, Angehörigen- und Mitarbeiterbefragungen

- **Radio und Fernsehen**

Jedes Zimmer ist mit einem Anschluss für die Nutzung von Radio und Fernsehen ausgestattet. Die Nutzung kann mit zusätzlichen Kosten (Antennengebühren) verbunden sein.

- **Reinigung**

Von Montag bis Freitag werden die Zimmer, Bäder und Gemeinschaftsräume gereinigt. Die Räumlichkeiten der Küche sowie die sanitären Anlagen werden täglich gereinigt. Die Reinigung erfolgt nach gültigem Reinigungs- und Desinfektionsplan.

- **Serviceleistungen**

Unser kostenloser Service umfasst Übernahme und Hilfestellung bei der Ausfüllung von Anträgen, An- und Ummeldungen, Bekleidungsverkauf, Verwaltung von Verwahrgeldern, Übernahme von Einkäufen für unsere Bewohner nach Absprache usw.

- **Soziale Betreuung**

Innerhalb der sozialen Betreuung fördern wir:

- die Selbstständigkeit
- die Selbstbestimmung
- die persönliche Lebensführung

und die Teilnahme am gesellschaftlichen Leben durch vielfältige Beschäftigungs- und Betreuungsangebote in Einzel- oder Gruppenaktivitäten.

- **Telefon**

Jedes Zimmer verfügt über einen Anschluss für Telefon. Gern können Sie Ihr eigenes Telefon von zu Hause mitbringen. Die Nutzung ist mit zusätzlichen Kosten verbunden.

- **Therapeutische Angebote**

Niedergelassene Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Logopäden und Podologen betreuen Sie auf entsprechende ärztliche Verordnung oder auf eigene Kosten im Haus.

- **Unterkunft**

Das Haus bietet Ein- und Zweibettzimmer, die zum größten Teil mit Dusche und WC ausgestattet sind. Die Zimmer können individuell ausgestaltet werden. Unsere Einrichtung besteht aus 55 Einzelzimmer und nur 13 Mehrbettzimmer. Mit maximal 83 Bewohnern bietet unser Haus eine überschaubare Größe.

- **Verkauf**

Durch die Mitarbeiter der Sozialen Betreuung werden jährlich zwei Bekleidungs- bzw. Schuhverkäufe organisiert.

- **Verpflegung**

Täglich werden drei Mahlzeiten, zweites Frühstück und ein Nachmittagskaffee angeboten. Die Mittagsmahlzeit besteht aus zwei Wahlmenüs. Zu jeder Mahlzeit wird ein Getränk gereicht. Außerdem stehen ganztags stets ein warmes (verschiedene Teesorten) und ein kaltes Getränk zur Verfügung. Auf ärztliche Anordnung wird eine Diätkost zubereitet oder Ihnen bei Bedarf ein Spät- bzw. Nachtstück gereicht.

- **Wäsche**

Ihre Oberbekleidung wird im Haus gewaschen. Die andere anfallende Wäsche wird durch eine Textilpflege außer Haus gereinigt. Eine Kennzeichnung aller Wäscheteile ist unbedingt erforderlich. Wir organisieren die Wäschenamen für Sie. Es entstehen Ihnen hierbei zusätzlich Kosten von einmalig 30,94 Euro.

- **Weiterbildung**

Interne und externe Weiterbildungsmaßnahmen sichern einen hohen Stand an fachlichem Wissen der Mitarbeiter. Weiterbildungen werden intern und extern von fachlich kompetenten Referenten durchgeführt.

- **Wichtige Dokumente**

Benötigt werden unbedingt:

- Personalausweis oder Ausweisbefreiung
- Betreuerausweis oder Vorsorgevollmacht
- Krankenversicherungskarte / Zuzahlungsbefreiung
- Ärztlicher Fragebogen
- Pflegestufenbescheid

- **Zusatzleistungen**

Die von uns angebotenen Zusatzleistungen entnehmen Sie bitte dem von uns ausgehändigten Zusatzleistungskatalog. Die Abrechnung von Zusatzleistungen wird separat durchgeführt.

Mehr über unsere Einrichtung bzw. über die Stiftung „Münch“  
erfahren Sie im Internet unter:

[www.stiftung-muench.de](http://www.stiftung-muench.de)

\*mit Bewohner ist sowohl die Männlichkeits- als auch die Weiblichkeitsform erfasst